

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области «Усть-Илимский техникум
лесопромышленных технологий и сферы услуг»**

наименование организации

на 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение и организация наполняемости раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.03.2023 г.	Мансурова Наталья Евгеньевна заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	15.12.2023 г.	Лантус Виктор Владимирович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка звуковых маяков при входе; установка напольных тактильных указателей	30.09.2023	Лантус Виктор Владимирович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение тактильных табличек и схем с рельефным шрифтом; цветографических указателей и знаков, в том числе цветная разметка;	30.09.2023	Лантус Виктор Владимирович заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги со специалистами сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	01.11.2023 г.	Кудимова Юлия Игоревна специалист по кадрам		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка и реализация адаптированных программ в дистанционном режиме	01.12.2023 г	Карьялайнен Алена Александровна заместитель директора по учебно-методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Директор
Должность руководителя


Подпись

Т.А. Туранчиева
расшифровка подписи